

Outsourcing

Solución al Primer Contacto®

NosotrOS

NosotrOS

NosotrOS

Fe



Creemos y confiamos en nuestra fuerza interior, apoyados en un ser superior.

Humildad



Reconocemos nuestros errores. Servimos a los demás, primero que a nosotros mismos.

Respeto



Aceptamos con amor las ideas y creencias de los demás.

NosotrOS

Eficiencia



Estamos mejorando continuamente nuestros procesos y servicios, maximizando los recursos.

Honestidad



Transmitimos transparencia y sinceridad. Hablamos con la verdad.

NosotrOS



**Honrando a Dios y
contribuyendo a desarrollar
una cultura y un ambiente de
trabajo, alineados con el
cuidado y la valoración de la
gente.**

Como desarrollamos la Misión

Te AtraemOS

Te AtraemOS



Inducción Corporativa

Te AtraemOS

Inducción

Te AtraemOS



Proyecto de vida

CreceMOS

CreceMOS



FE
RESPECTO
HUMILDAD
HONESTIDAD
EFICIENCIA

Contenidos

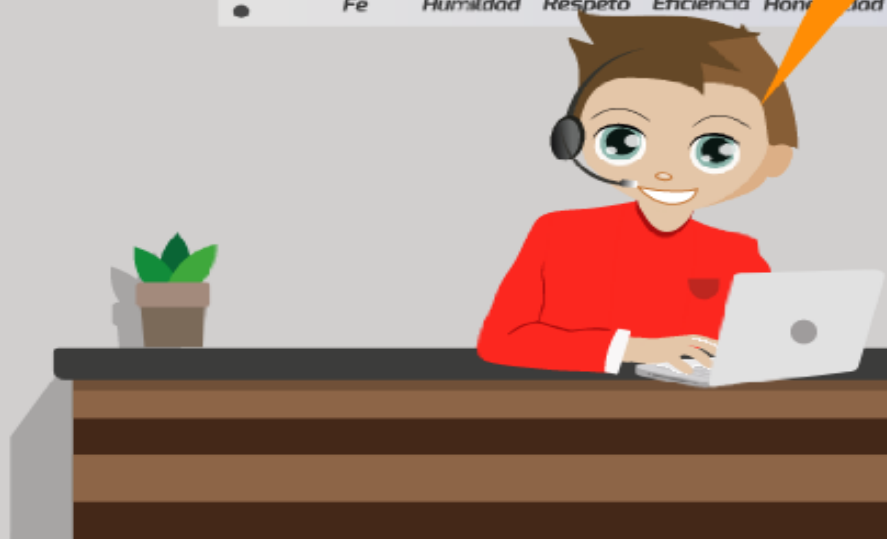
Glosario

Preguntas

Bibliografía



Fe Humildad Respeto Eficiencia Honesty



Todos nosotros pertenecemos a una familia, la familia Outsourcing. Trabajamos unidos alrededor de una Misión y Visión, que nos proporcionan una identidad y nos proyectan hacia un futuro con metas claras, en las cuales todos debemos participar con entusiasmo.

Conozcamos entonces nuestra Misión y Visión.

Haz clic en el botón azul para continuar



8%

4

46

Curso virtual Valores Corporativos
Capítulo 1: Generalidades

Plataforma
CreceMOSweb

CreceMOS



**Plan carrera-
Semilleros**

**Entrenamiento
primer empleo**

**Yo me pongo
la camiseta**

**Escuela de
Líderes**



Te Cuidamos

Te Cuidamos

¡¡¡Y ME VAN A DAR
MEDIO DÍA LIBRE!!!



R



CRECEMOS DE
LA MANO DE OS.

Destacados

Los Mejores- Excelencia Individual

Outsourcing Values Award

Líderes ejemplo

Quinquenios

Antigüedad laboral

Ascensos y promociones

Nuevos Protagonistas

Graduaciones de los colaboradores

Cumpleaños Staff

"GRACIAS" Homenaje Al Servicio

Que sean felices – Licencia Matrimonial

Os tiene talento

Copa OS

Concursos



LIVING THE
OS VALUES.

Reconocimientos



YO SOY EL MEJOR.

Te Cuidamos



Halloween



Día de La Colombiandad

Te Cuidamos

ALIANZAS QUE TE BENEFICIAN

En Outsourcing S.A. contribuimos a la calidad de vida de nuestros colaboradores, brindando beneficios, planes y programas para cada momento de la vida.

En Outsourcing queremos tu felicidad.

Outsourcing



Alianzas y convenios

Outsourcing
EPMO & Contact Center

ALIANZAS Y CONVENIOS



**CUÍDATE
FÓRMATE
SUENA
DISFRUTA
AHORRA**

FE
RESPECTO
HUMILDAD
EFICIENCIA
Valores
Cooperativos

Te Cuidamos



Pausas Activas

Te Cuidamos

Programa **BONDAD**

Porque pensamos en el bienestar y cuidado de nuestras personas y sus familias,

Del 2016 a Julio de este año, logramos dar apoyo a **57** de nuestros colaboradores, en situaciones de calamidad.

Así fue distribuido en nuestras líneas de ayuda:

Alimentación: Dando apoyo **35** personas.

Salud: Dando apoyo **10** personas.

Educación: Dando apoyo **9** personas.

Vivienda: Dando apoyo **3** personas.

*Si deseas recibir información de nuestro programa de bondad, no dudes en escribir al correo naleman@outsourcing.com.co o acercarte al área de gestión humana y preguntar por María Fernanda Bedoya Jefe de Cuidado Y Sentido Humano.

¡¡¡Recuerda, Lo Hacemos Por Ti!!!



outsourcing

Comité de Bondad



Alimentación



Salud



Educación



Vivienda

Bondad

Te Cuidamos

Fondo de Bondad

Te invitamos a ser parte de nuestro



• **FONDO BONDAD** •
#AyudaOSaAyudar

Gracias al aporte que realices, **podremos entregar más...**



Salud



Educación



Vivienda



Alimentación

a los colaboradores que más lo necesitan.

Si deseas participar, revisa el documento adjunto.

Tu aporte es voluntario.

*La organización duplicará o triplicará el monto aportado.



FE
RESPETO
HONESTIDAD
HUMILDAD
EFICIENCIA

Outsourcing



Te Cuidamos



VoluntariadOS



Outsourcing con **MOCOA**

Agradecemos a toda la familia **Outsourcing**, por solidarizarse con nuestros hermanos de **MOCOA** con sus donaciones.

Logramos recaudar:

1368

PRODUCTOS NO PERECEDEROS

598

PRODUCTOS DE ASEO

\$5.000.000

DONADOS POR NUESTRA COMPAÑÍA
Outsourcing S.A.



Parte de estas donaciones, fueron enviadas a nuestra colaboradora Genelly Melisa Solarte Delgado Asesora personalizada de la cuenta ICETEX, para beneficio de ella y sus familiares en Mocoa.



¡¡Tu aporte hizo la diferencia!!!

Outsourcing

Te Cuidamos

Fundación:
Ángeles de Dios

Te CuidamOS



Consejería

Te Cuidamos

C
o
n
s
e
j
e
r
í
a



Servicio voluntario



Confidencialidad



Independiente de la
compañía



Sin costo



24/7/365

Te Cuidamos

Rondas diarias

Visitas

Sesiones de cuidado

Sesiones de plan de vida

Servicios

Actividades Espirituales

Actividades de Desarrollo

Te CuidamOS

Alivio para
el alma

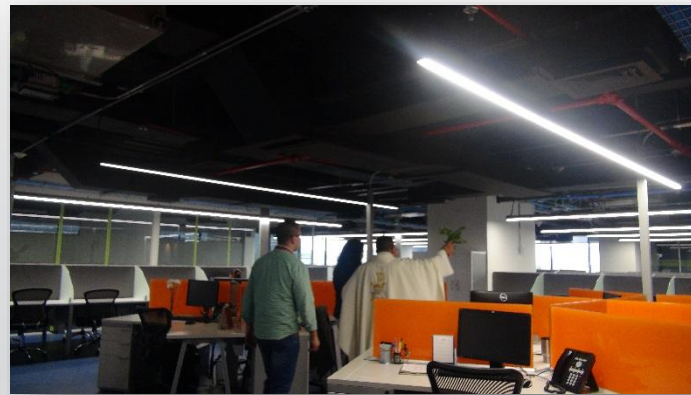
Rosario

Grupo de
oración



Conexión

Te Cuidamos



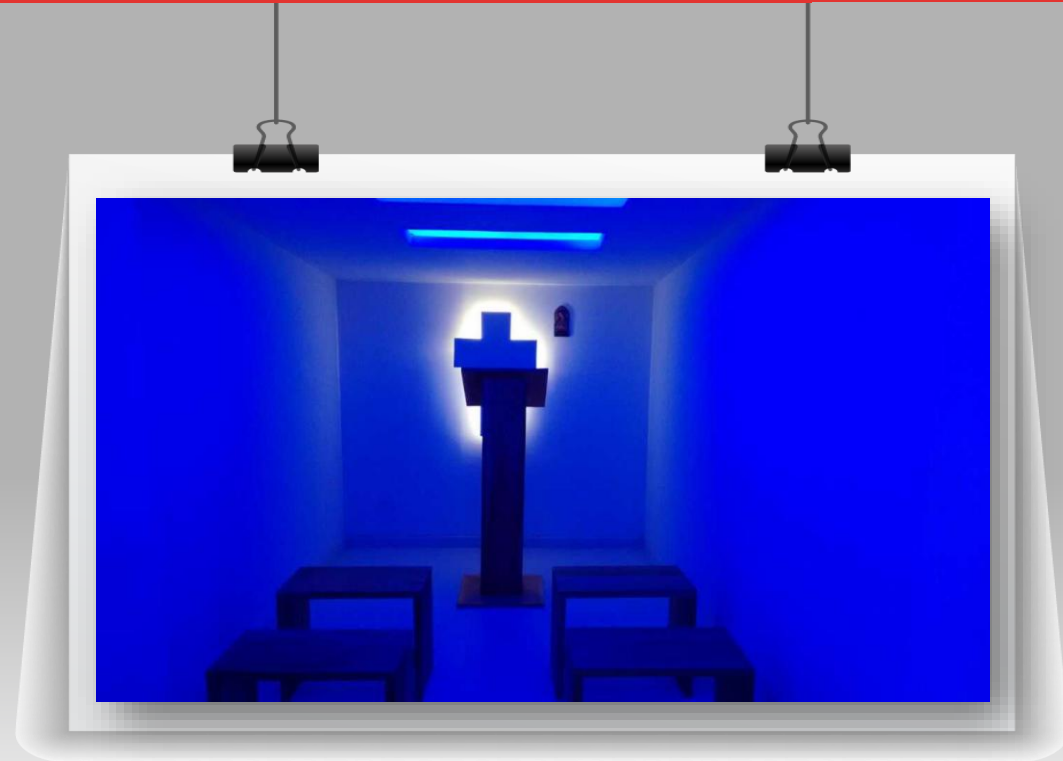
**Eucaristía y bendición
de Sedes**

Te Cuidamos

Oratorios



Oratorio
Sede Optimus



Oratorio
Sede Pereira

Te CuidamOS

Yoga



Zumba

Biodanza



Te Cuidamos



Semana del perdón



Te CuidamOS



Semana del agradecimiento

y tu qué tienes
Para agradecer?

De: TRAIDEL
Para: Outsourcing
Agradezco a la compañía por las oportunidades de laborales brindado.



"COMUNIDAD F"



Te

ComunicamOS

Te ComunicamOS



**Correo
Electrónico**



**Piezas
Gráficas**



Videos



**Entrevistas
y
Testimonios**

Animaciones



**Redacción de noticias
y
correos**



Apoyo a actividades



Revisión documentos



Cumpleaños



Rondas de pantallas



Outsourcing



Líder Misión
Inspirador, Ganador y Estratega.

Líder Misión

INSPIRADOR

- Anima a vivir la misión y los valores.
- Motiva el desarrollo de otros.
- Reconoce el éxito.

GANADOR

- Está al servicio de su equipo.
- Es disciplinado.
- Soluciona al primer contacto.
- Promueve la transformación organizacional.

ESTRATEGA

- Genera gratas experiencias.
- Innova y busca las mejores soluciones.
- Administra eficientemente los recursos.
- Es perseverante.

Costos Misión



2016: Se invirtió el 59% de un SMLV por persona \$404,479 (Total año)

2017: Se ha invertido el 18% de un SMLV por persona \$135,875 (Primer semestre)