

“Amar el hacer, soñar en grande y pensar en el bienestar de las personas, hace colaboradores felices”.



**Aseguradora Solidaria
de Colombia**

¡Siempre junto a ti!

Carlos Arturo Guzmán Peláez
Presidente



¿Por qué Somos
La Compañía preferida
Del Sector Solidario?

Carlos Arturo Guzmán Peláez
Presidente



Porque Somos
Una Compañía de Capital
100% Colombiano

Carlos Arturo Guzmán Peláez

Por Nuestra Gente



 **Aseguradora Solidaria**
de Colombia
¡Siempre junto a ti!

Somos la Segunda Mejor Empresa
para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresa con más de 100 colaboradores

Somos la Catorce Mejor Empresa
para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Porque hacemos parte Del Sector Solidario y Cooperativo



Porque somos parte de la Red Olivos grupo de las más grandes empresas del Sector Funerario

Un homenaje al amor

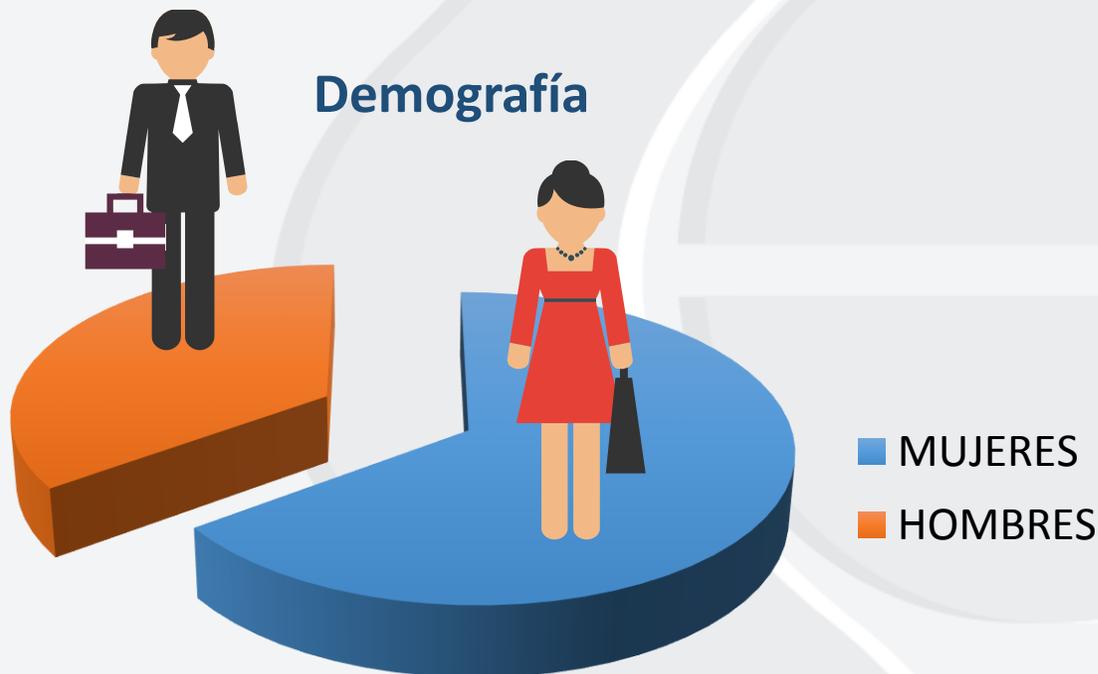


Somos una Compañía **con gran trayectoria** en el sector asegurador



- ✓ *32 años de servicio.*
- ✓ *55 agencias Propias y SEAS (30 ciudades y/o municipios)*
- ✓ *Más de 900 colaboradores a nivel nacional.*
- ✓ *Un gran portafolio de productos y servicios.*
- ✓ *Asistencia Solidaria las 24 horas, 365 días del año.*

Nuestra **familia solidaria** Se conforma así:



✓ 65% Personal Femenino
35% Personal Masculino

✓ Promedio de edad 34 años

✓ Promedio de antigüedad 6 años

Somos una Compañía **laboralmente estable**

Nuestra **Razón Social y de Ser:**

1. Somos una institución auxiliar del cooperativismo, de carácter nacional, especializada en la actividad aseguradora.



Nuestra **Razón Social y de Ser:**

2. Nuestra razón social es
ASEGURADORA SOLIDARIA DE
COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA,
la cual se dará a conocer como
SOLIDARIA.



Nuestra **Razón Social y de Ser:**

3. Somos una entidad sin ánimo de lucro, de responsabilidad limitada, con los principios universales del cooperativismo.



Nuestra **Razón Social y de Ser:**

4. Nuestra actividad económica es desarrollar y comercializar productos de seguros generales para la previsión de riesgos.





Nuestra **Carta de Navegación:**

Misión

Acompañamos a las familias y a las empresas, brindando protección y tranquilidad con soluciones sencillas y adecuadas, con calidez y sentido social.

Visión

Ser la Aseguradora preferida del Sector Solidario, las familias y las empresas.



Nuestros **Valores:**



COMPROMISO



RESPECTO



HONESTIDAD



**ACTITUD DE
SERVICIO**



RESPONSABILIDAD



Nuestros Productos

Generales



Automóviles



Personas



Seguro Obligatorio



Patrimoniales



En Solidaria eres parte de esta **gran familia** desde el primer momento:

Los colaboradores de Aseguradora Solidaria reciben antes de ingresar a la compañía este detalle simbólico que significa: CONFIANZA



De las palabras **a los hechos:**

También reciben una carta remitida por el Presidente de la Compañía

Apreciado Gustavo:

Bienvenido a la familia de Aseguradora Solidaria de Colombia, para todos nosotros es muy grato que hagas parte de nuestro equipo.

Tus competencias y gestión son muy importantes para el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos,

NUESTRA VISIÓN es Ser la Aseguradora preferida del Sector Solidario, las familias y las empresas.

NUESTRA MISIÓN es acompañar a las familias y a las empresas, brindando protección y tranquilidad con soluciones sencillas y adecuadas, con calidez y sentido social.

Estamos seguros que junto a ti, tenemos todas las herramientas y el talento humano necesario para cumplir nuestras metas.

Iniciamos una nueva etapa juntos y deseamos que esté llena de retos, éxitos y proyectos interesantes que contribuyan a tu crecimiento profesional y familiar.

Cordial Saludo,

Carlos Arturo Guzmán Peláez
Presidente



Así celebramos nuestras fechas especiales:

- ✓ Nacimientos
- ✓ Día del Niño
- ✓ Día de la Familia
- ✓ Halloween
- ✓ Fiesta Navidad – Niños



Día de la Familia

¡Esto es lo mejor!



Aseguradora Solidaria
de Colombia

¡Siempre juntos a ti!

Así celebramos juntos **cada instante:**

- ✓ Cumpleaños
- ✓ Día de la Mujer
- ✓ Amor & Amistad
- ✓ Fiesta de fin año
- Colaboradores
- ✓ Novena de navidad
- ✓ Misa de acción de gracias



En Solidaria **nos encanta el deporte:**

- ✓ Torneos Internos
- ✓ Tenis de mesa
- ✓ Wii
- ✓ Karts
- ✓ Fútbol mixto
- ✓ Escuelas deportivas



En Solidaria generamos la cultura de **autocuidado**:

- ✓ Semana de la Salud
- ✓ Jornadas de vacunación
- ✓ Exámenes médicos ocupacionales



Somos la Segunda Mejor Empresa para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 100 colaboradores

Somos la Catorce Mejor Empresa para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

En Solidaria incentivamos el desarrollo de nuestro **talento humano:**

Escuela de Formación



En Solidaria apoyamos el desarrollo de nuestro **talento humano**:



Programa de Gestión del Desempeño



En Solidaria apoyamos el desarrollo de nuestro **talento humano**:

Evaluación por competencias



*El movimiento es sinergia, la capacidad de lograrlo todo.
En Aseguradora Solidaria todos sabemos poner nuestras competencias en movimiento.*

16 de Agosto al 04 de Septiembre
Evaluación **ONLINE**



En Solidaria gestionamos conocimiento para proyectar nuestro **talento humano**:



Nuestros líderes afianzan sus competencias:

PROGRAMA DE
FORMACIÓN
EN LIDERAZGO





Carlos Arturo Guzmán Peláez

En Solidaria la comunicación
se vive a través de

Gerencia de
puertas abiertas

 **Aseguradora Solidaria**
de Colombia
¡Siempre junto a ti!

Somos la Segunda Mejor Empresa
para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresa con más de 100 colaboradores

Somos la Catorce Mejor Empresa
para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores





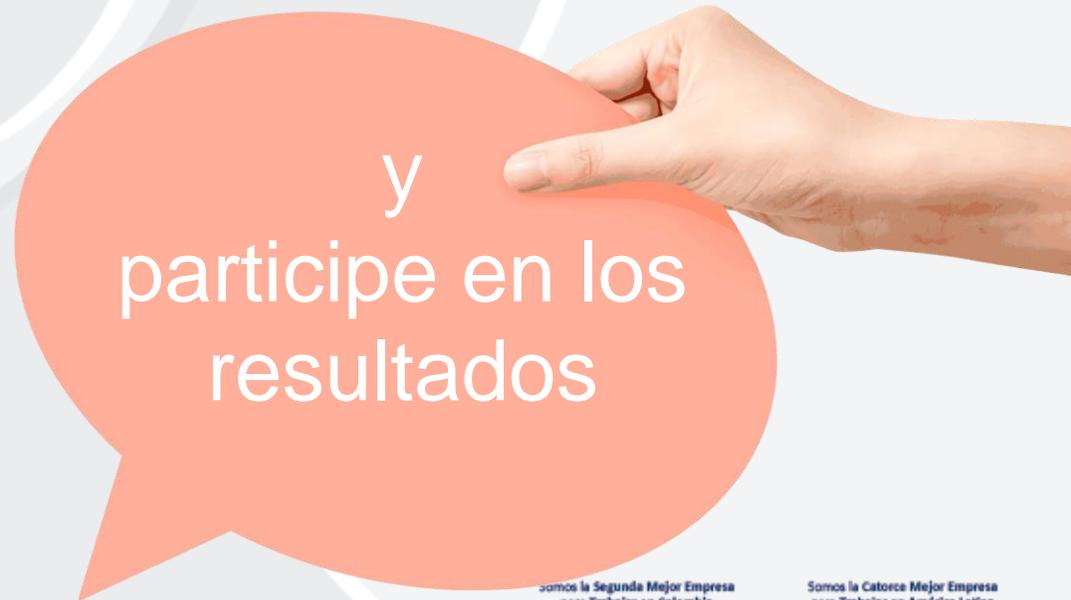
En Solidaria la
comunicación
se vive a través
de la...

Comunicación
En todos
los niveles

En Solidaria la comunicación **se vive a través de:**



La inclusión:
tener la posibilidad
de ser escuchado...



y
participe en los
resultados

Nuestros Canales de **Comunicación**:

En la Compañía el uso eficaz de las herramientas de comunicación garantiza el éxito de una cultura organizacional encaminada al servicio, la participación y la retroalimentación permanente.



Solinoticias

Información para la Familia Solidaria

Noticiero trimestral (lanzado hace 13 años)



Nuestros Canales de **Comunicación**:

En la Compañía el uso eficaz de las herramientas de comunicación garantiza el éxito de una cultura organizacional encaminada al servicio, la participación y la retroalimentación permanente.



Sala virtual para reuniones sincrónicas

Nuestros Canales de **Comunicación**:

En la Compañía el uso eficaz de las herramientas de comunicación garantiza el éxito de una cultura organizacional encaminada al servicio, la participación y la retroalimentación permanente.



Intranet



Trabajamos para la construcción de un mejor país:

Llevamos 12 años de prácticas en Responsabilidad Social Empresarial

Programa Educativo:
“Solidaria es tu Futuro”



Trabajamos para la construcción de un mejor país:

Construcción de casas
para dar un techo digno.



XIII Jornada de Construcción de Casas / Octubre- 2016



Trabajamos para la construcción de un mejor país:

Red de Corazones



En Solidaria celebramos con gran felicidad **nuestros triunfos:**

Toque de Campana

En Aseguradora Solidaria de Colombia los logros son compartidos por todos. Nuestros colaboradores son convocados al sonar la campana para celebrar el éxito en los resultados.



Identificamos el talento y motivamos a Los Mejores:

¡ Primero lo nuestro !



En Solidaria celebramos Los reconocimientos:



Nuestros **resultados:**

Para Aseguradora Solidaria de Colombia medirse junto a las mejores empresas para trabajar, genera comunidades organizacionales que se transforman en referentes para Clientes, competidores, consumidores y para la sociedad en general, como también para las personas que están buscando una opción laboral.

**Además es una buena estrategia
para generar conciencia y transformar País**

Nuestros resultados:



Reconocimientos:

Somos la **Sexta Mejor Empresa** para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 500 empleados

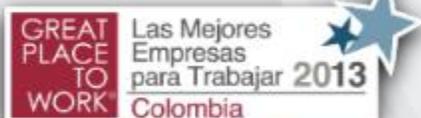
Somos la **Tercera Mejor Empresa** para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 600 colaboradores

Colombia

Somos la **Tercera Mejor Empresa** para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas nacionales con más de 999 colaboradores

Somos la **Novena Mejor Empresa** para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

América Latina

Somos la **PRIMERA Mejor Empresa** para Trabajar en Colombia



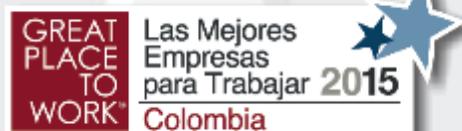
Categoría: Empresas con más de 500 colaboradores

Somos la **Séptima Mejor Empresa** para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Somos la **Segunda Mejor Empresa** para Trabajar en Colombia



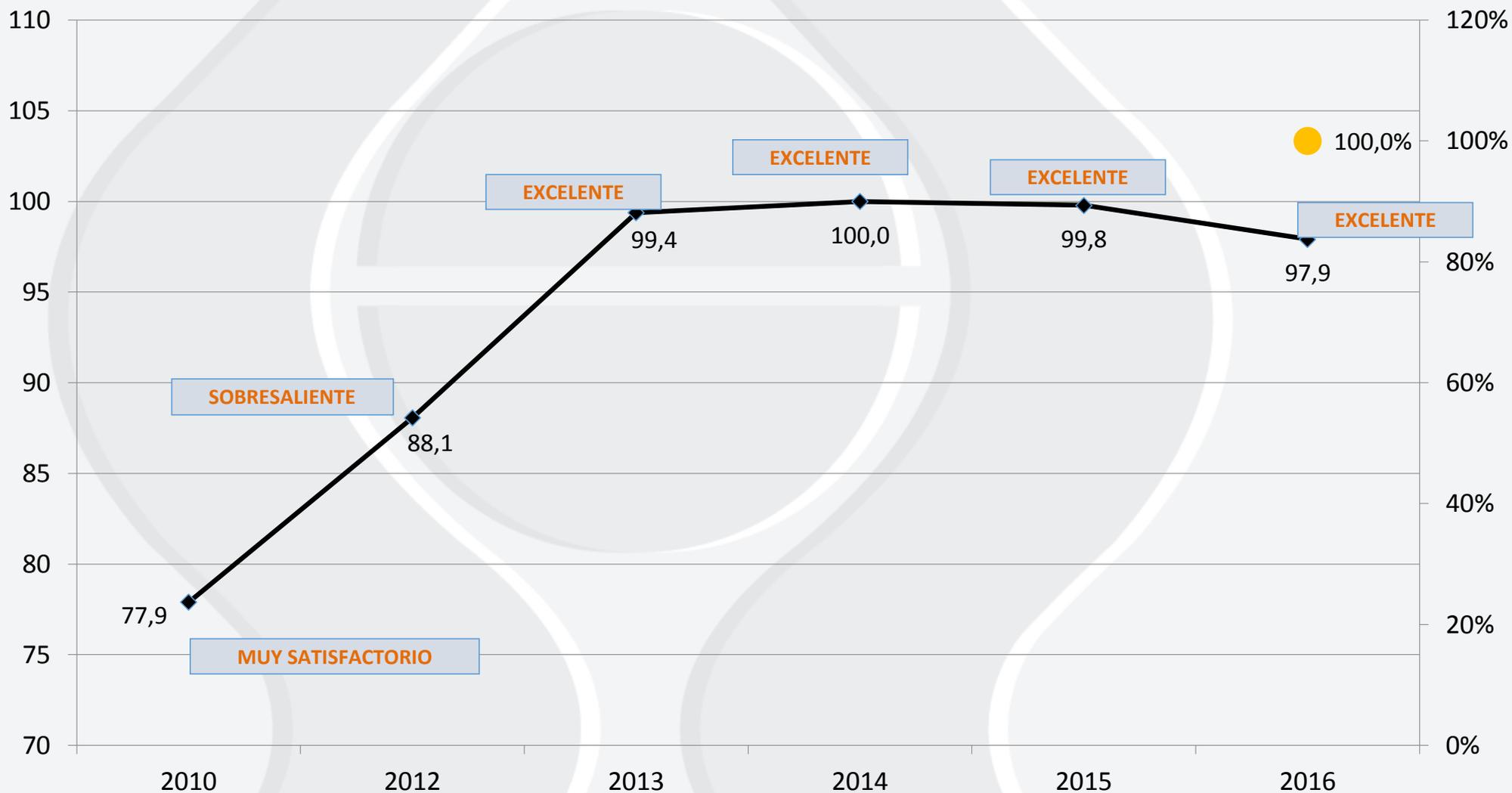
Categoría: Empresas con más de 500 colaboradores

Somos la **Catorce Mejor Empresa** para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Resultados 2010 - 2016:



15 mejores empresas para trabajar en Colombia 2015:

| PUESTO | EMPRESA | SECTOR | TOTAL FUNCIONARIOS |
|--------|--|---|--------------------|
| 1 | Coosalud EPS | Salud | 786 |
| 2 | Aseguradora Solidaria de Colombia, Entidad Cooperativa | Servicios financieros y seguros | 936 |
| 3 | DHL | Transporte Paquetería y transporte de mercancías | 628 |
| 4 | Concretos Argos | Manufactura y producción Minerales no metálicos | 1992 |
| 5 | Construcciones El Cóndor S.A. | Construcción, infraestructura e inmuebles Infraestructura | 2154 |
| 6 | Atento | Servicios profesionales Call centers | 8637 |
| 7 | Falabella de Colombia S.A. | Comercio/Retail | 4181 |
| 8 | Belcorp | Manufactura y producción Productos para el cuidado personal y del hogar | 3377 |
| 9 | DirecTV Colombia | Telecomunicaciones | 1406 |
| 10 | Sociedad Portuaria Regional de Cartagena | Transporte Paquetería y transporte de mercancías | 584 |



15 mejores empresas para trabajar en Colombia **2015:**

| PUESTO | EMPRESA | SECTOR | TOTAL FUNCIONARIOS |
|--------|------------------------|---|--------------------|
| 11 | Team | Manufactura y producción Productos alimenticios | 1100 |
| 12 | DirecTV Telecenter | Servicios profesionales Call centers | 2834 |
| 13 | Financiera Comultrasan | Servicios financieros y seguros | 1101 |
| 14 | Copservir Ltda. | Comercio/Retail Productos especializados | 5379 |
| 15 | Marketing Personal | Comercio/Retail | 771 |



25 mejores empresas para trabajar en América Latina 2016:

| PUESTO | EMPRESA | SECTOR | TOTAL FUNCIONARIOS | PAIS |
|--------|----------------------------------|--|--------------------|----------------|
| 1 | Elektro | Manufactura y producción Distribución de energía | 3587 | Brasil |
| 2 | Transbank | Servicios financieros y seguros | 562 | Chile |
| 3 | Gazin | Comercio/Retail | 7277 | Brasil |
| 4 | SAMA S. A. Minerações Associadas | Servicios industriales | 686 | Brasil |
| 5 | Liderman | Servicios profesionales Seguridad | 11642 | Ecuador y Perú |
| 6 | Coosalud E.S.S. E.P.S.S. | Salud | 747 | Colombia |
| 7 | Laboratorio Sabin | Salud Servicios | 1698 | Brasil |
| 8 | Interseguro | Servicios financieros y seguros Seguros de vida | 583 | Perú |
| 9 | Magazine Luiza | Comercio/Retail | 24037 | Brasil |
| 10 | Special Dog | Manufactura y producción Productos alimenticios | 621 | Brasil |

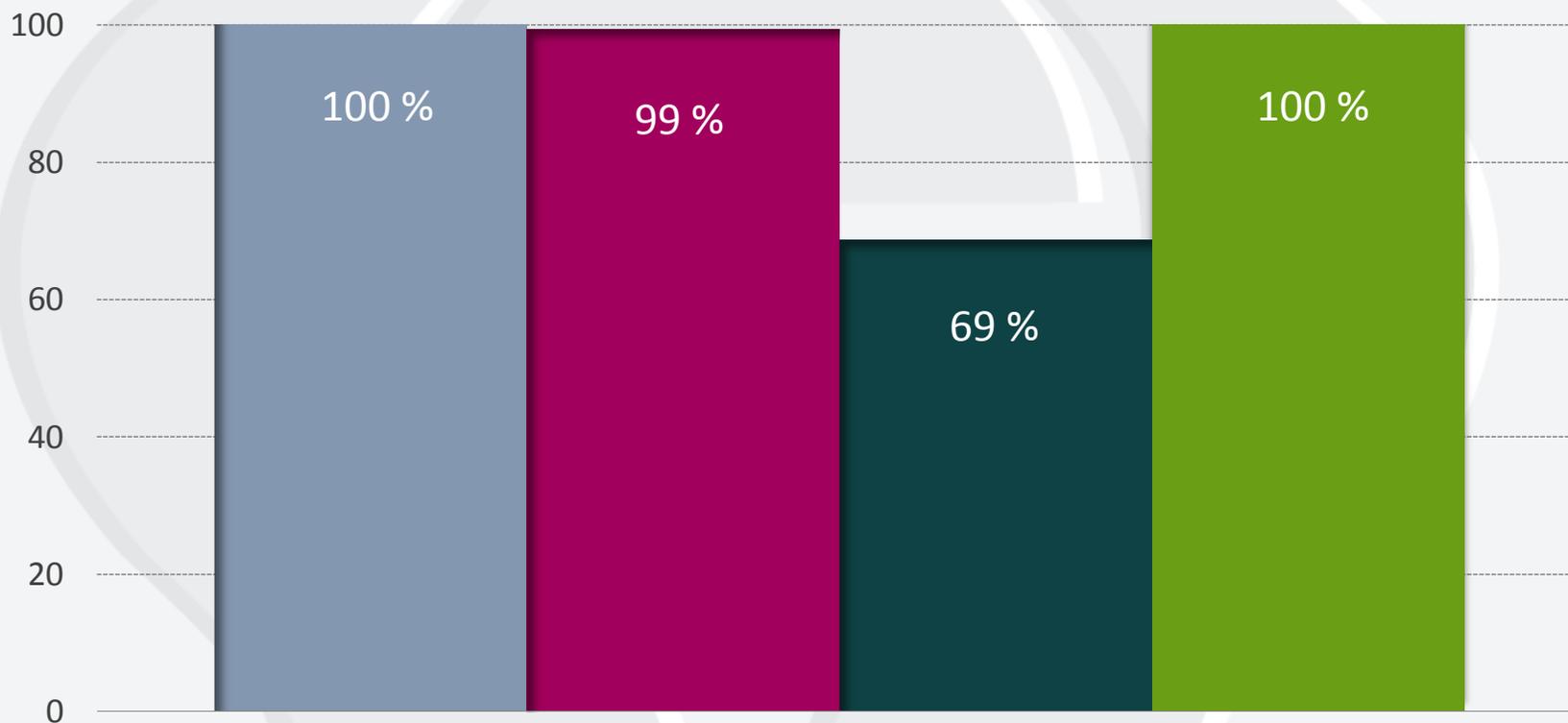


25 mejores empresas para trabajar en América Latina 2016:

| PUESTO | EMPRESA | SECTOR | TOTAL FUNCIONARIOS | PAIS |
|--------|---|---|--------------------|-----------------|
| 11 | Embraer S.A. | Aeroespacial | 17094 | Brasil |
| 12 | Interbank | Servicios financieros y seguros Servicios bancarios y crediticios | 6961 | Perú |
| 13 | Banco Losango | Servicios financieros y seguros Servicios bancarios y crediticios | 1136 | Brasil |
| 14 | Aseguradora Solidaria de Colombia Ltda. | Servicios financieros y seguros | 917 | Colombia |
| 15 | Supermercados Peruanos | Comercio/Retail Alimentos/Mercados | 14363 | Perú |
| 16 | Banco Estado Microempresas | Servicios financieros y seguros | 1128 | Chile |
| 17 | PromonLogicalis Tecnologia e Participações Ltda | Tecnologías de la información | 1014 | Brasil |
| 18 | Banco BCI | Servicios financieros y seguros Servicios bancarios y crediticios | 10343 | Chile |
| 19 | CEMAR | Servicios industriales | 1218 | Brasil |
| 20 | Grupo Universal | Servicios financieros y seguros | 1008 | Rep. Dominicana |



Apreciación general con relación al **sector**:



Tomando todo en consideración, yo diría que este es un gran lugar para trabajar

■ Aseguradora Solidaria 2015 ■ Aseguradora Solidaria 2016 ■ Sector ■ Referente



Por qué hemos logrado el primer y segundo puesto **en Colombia:**

**Desde los líderes
(Alta Gerencia):**

Atraer, desarrollar y fidelizar la mejor gente basados en la confianza y respeto por las personas, a través del ejemplo



Colaboradores felices hacen la diferencia:

Lograr que los colaboradores trabajen motivados y felices, genera mayor productividad, mejor servicio, sentido de pertenencia, reducción en los índices de rotación y de ausentismo.



Gestión de **talento**:

La participación en Actividades de Bienestar de los colaboradores anualmente es del:



98%



Nuestros **resultados:**



Desde el lanzamiento de la EFIS (17 de Marzo 2014)
se han capacitado en los diferentes programas
aproximadamente:



Nuestros **resultados:**

Gestión de **talento:**

900

Colaboradores



Nuestros resultados:

730

Asesores

Total de cupos ofertados desde su lanzamiento en el 2013

(asesores y colaboradores)

5.180



Nuestros **resultados:**

El índice de rotación de nuestros colaboradores en promedio anual es de **3,65%**



Somos la Segunda Mejor Empresa para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 100 colaboradores

Somos la Catorce Mejor Empresa para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

Nuestros **resultados**:

Gestión de **talento**:

- El **45,4 %** de las vacantes de la compañía han sido cubiertas por promoción interna.
- El puntaje obtenido en Evaluación por competencias 360° en 2016, es de **8.9/10**
- El Indicador de Ambiente laboral en 2016, es de **97.9**



Nuestros **resultados:**

Nos gusta participar:

| TEMAS | PARTICIPACIÓN |
|----------------------------------|---------------|
| Great Place To Work | 99.6% |
| Evaluación por Competencias 360° | 100.0% |
| Cliente Interno | 99.0% |
| Capacitación | 97.0% |
| Bienestar | 98.0% |
| PARTICIPACIÓN PROMEDIO | 98.7% |

Nuestros resultados:

Gestión Social

- Casas construidas a la fecha:

155



Nuestros resultados:

Gestión Social

Auxilios Educativos:

En el 2016 han sido entregados **241**

1329 graduados con apoyo completo de Aseguradora Solidaria a la fecha.



Nuestros resultados:

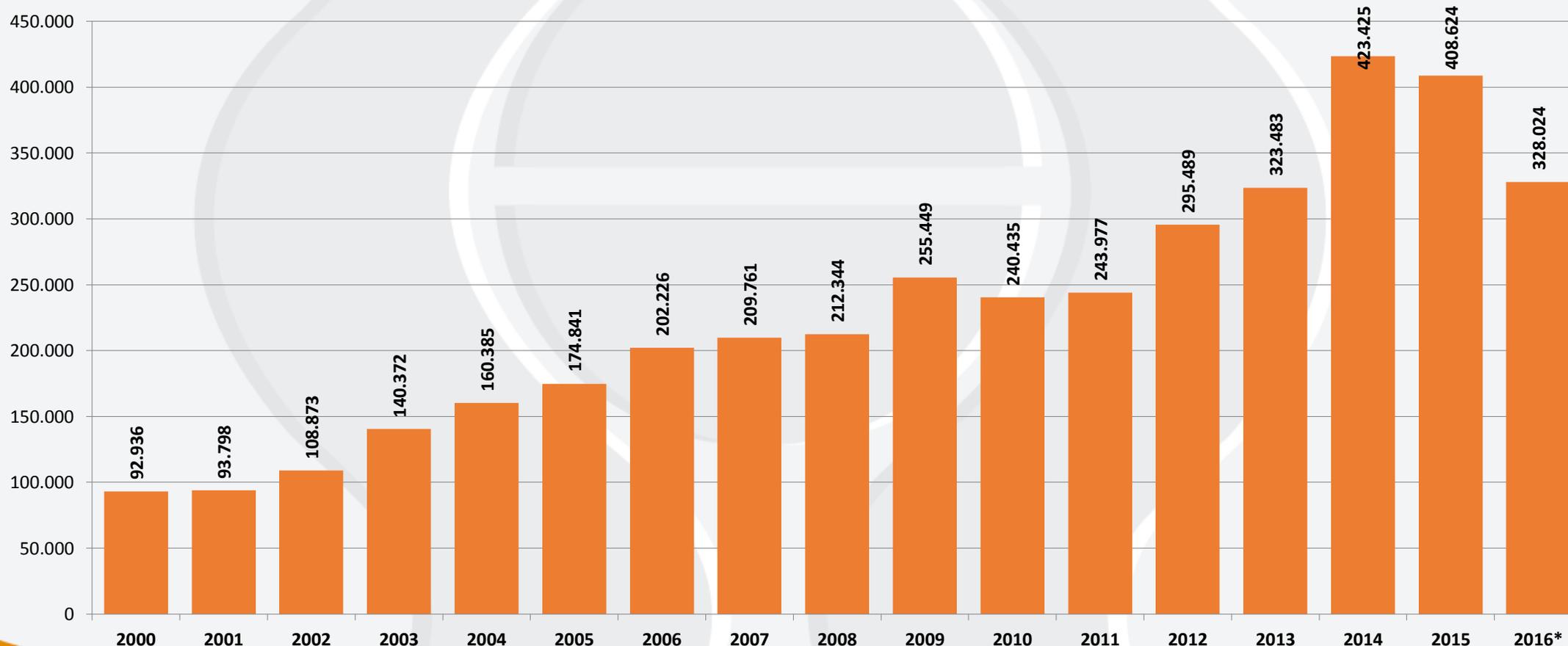
Gestión Social

Anualmente en promedio **300** colaboradores participan como Voluntarios en actividades de gestión social.



ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

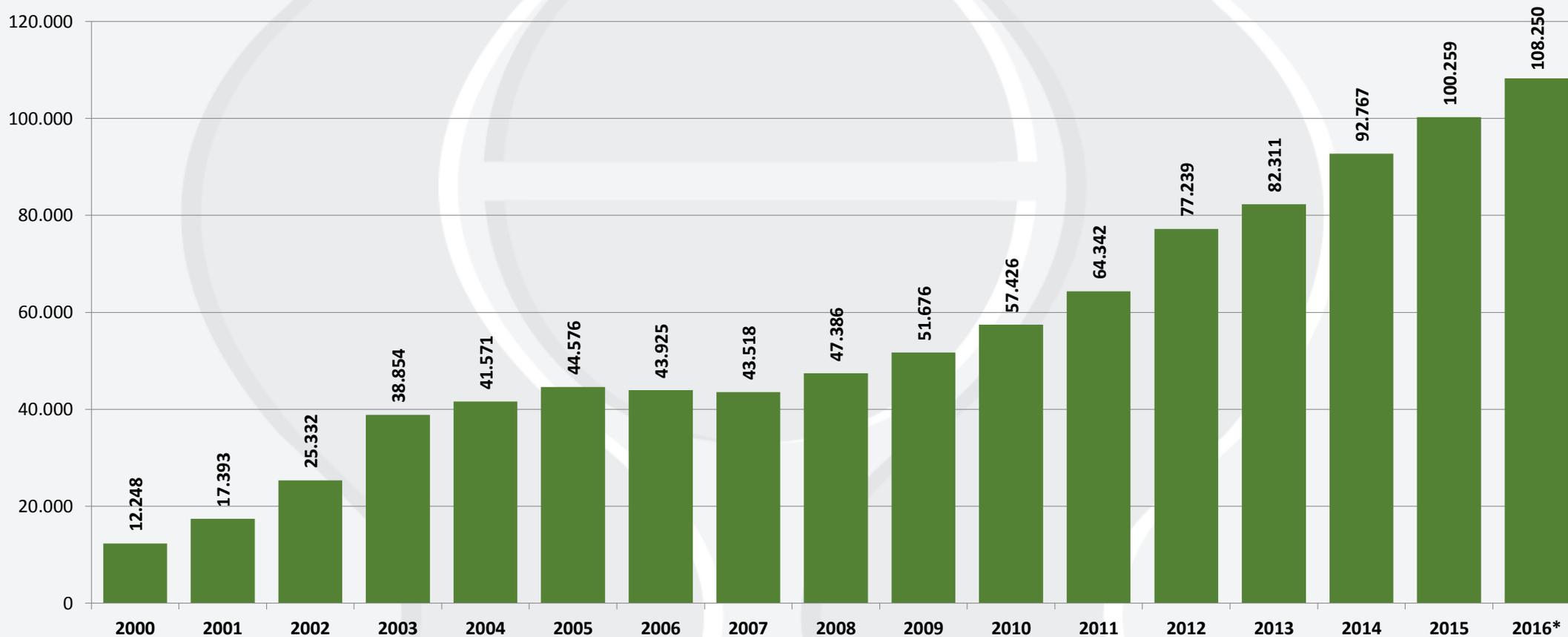
Histórico de Primas Emitidas



*Datos a Septiembre de 2016

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

Histórico de Patrimonio



*Datos a Septiembre de 2016

Somos la Segunda Mejor Empresa para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 100 colaboradores

Somos la Catorce Mejor Empresa para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

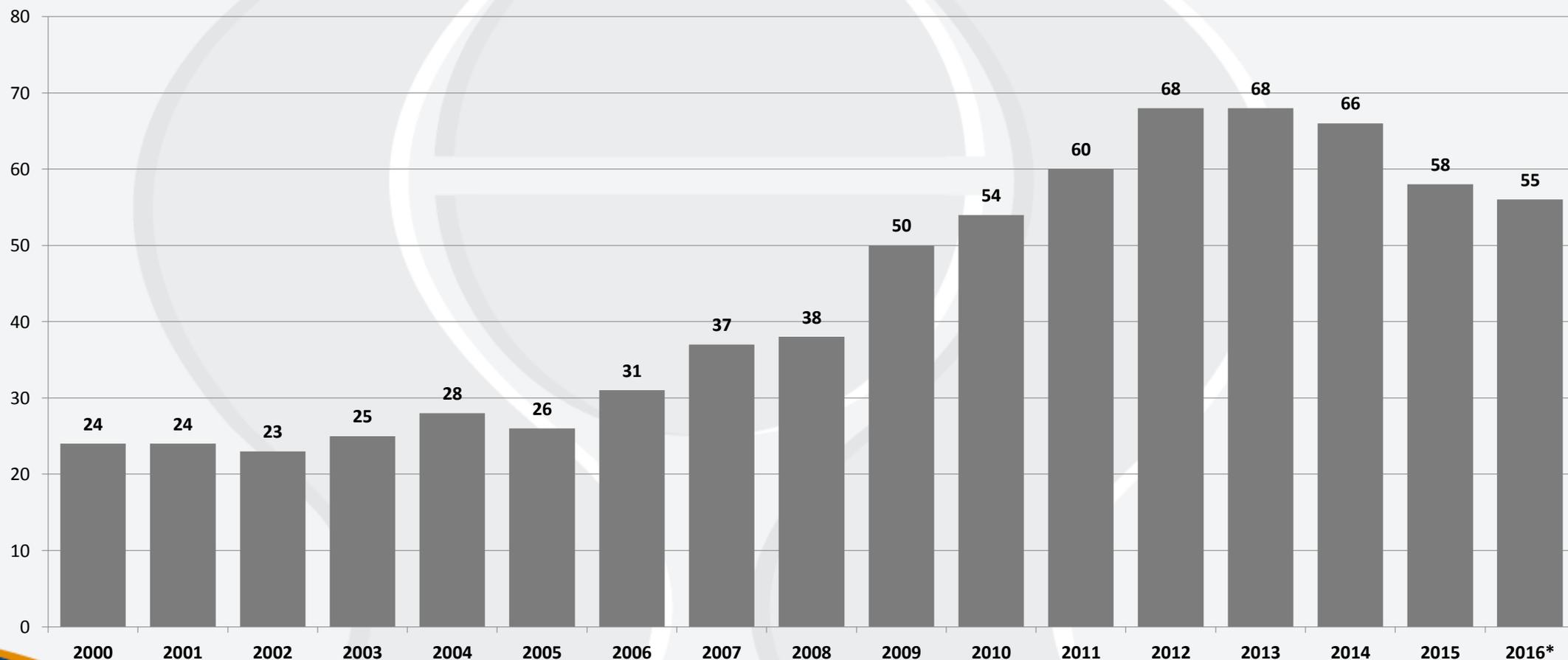
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

Histórico de Planta de Personal



ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

Histórico de Agencias a Nivel Nacional



¿Cómo llevar a que mi equipo logre mayor **cohesión y confianza?**



Autoevaluación de relacionamiento:

INVENTARIO DE RELACIONAMIENTO EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

Basado en su equipo de trabajo, exprese su opinión sobre el nivel de frecuencia que se presentan las conductas contenidas en el cuadro anexo, teniendo en cuenta la siguiente escala:

1. Nunca 2. Poco 3. A veces 4. Con frecuencia 5. Siempre

Para que este ejercicio sea útil, es absolutamente necesario que usted sea sincero, honesto y evalúe la conducta que se presenta en su equipo y no la que desearía tener.

En su equipo...

| DESCRIPCIÓN DE LA CONDUCTA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Se solicita ayuda a los demás miembros del equipo cuando alguien lo requiere | | | | | |
| 2. Se acepta ayuda de los demás | | | | | |
| 3. Se ofrece colaboración a los demás | | | | | |
| 4. Se está disponible para colaborar con otros | | | | | |
| 5. Se apoyan en las experiencias y habilidades de cada uno para alcanzar los objetivos del equipo | | | | | |
| 6. Se acude a las personas idóneas cuando se necesita ayuda | | | | | |
| 7. Se complementan mutuamente, cuando hay que realizar tareas compartidas | | | | | |
| 8. Cada persona conoce e identifica claramente su rol dentro del equipo | | | | | |
| 9. Se cumple con los compromisos pactados y asumidos | | | | | |
| 10. Se comparte toda la información que se sabe le es útil al equipo | | | | | |
| 11. Cada persona se siente libre de dar su opinión ante cualquier situación, así sea diferente o que vaya en contra de lo pactado. | | | | | |
| 12. Al desarrollar una tarea o un proyecto en conjunto, se tiene en cuenta y se utilizan las ideas de todos los miembros del equipo | | | | | |
| 13. Se expresa información confidencial, sin temor a filtraciones | | | | | |
| 14. Existe retroalimentación mutua, directa y respetuosa | | | | | |
| 15. Se destacan los logros y el esfuerzo de los miembros del equipo | | | | | |
| 16. Se habla claramente de los desaciertos o equivocaciones | | | | | |
| 17. Se plantean acuerdos de mejora personal | | | | | |
| 18. Se expresan verbalmente las emociones desagradables que pueden generar una situación de conflicto o un fracaso del equipo | | | | | |
| 19. Ante el error o la equivocación, la persona o el equipo asume la responsabilidad y genera un plan de acción de mejora. | | | | | |
| 20. Se tiene la capacidad de reírse de sí mismo | | | | | |
| SUBTOTAL (Sumatoria de c/u de las columnas calificadas de acuerdo a su respectivo puntaje) | | | | | |
| TOTAL (Sumatoria de los resultados de las columnas sumadas) | | | | | |

Después de haber realizado la sumatoria total del inventario, **identifique el nivel de confianza:**

| Nivel de confianza | | |
|--|----------|---|
| <p>Óptimo Usted hace parte de un equipo con un nivel de confianza ideal.</p> | 90 - 100 | Continuar gestionando las mismas acciones. |
| <p>Adecuado Usted hace parte de un equipo con un alto nivel de confianza.</p> | 70 - 90 | Valorar las acciones adecuadas. Acordar nuevas acciones para trabajar los indicadores de baja frecuencia. |
| <p>Medio Usted hace parte de un equipo de trabajo en donde el nivel de confianza es el mismo.</p> | 50 - 70 | Valorar las acciones adecuadas. Acordar nuevas acciones para trabajar los indicadores de baja frecuencia. |
| <p>Bajo Usted hace parte de un equipo que tiene altas oportunidades de mejora.</p> | 20 - 40 | Valorar las acciones adecuadas y a trabajar arduamente para elevar los indicadores de baja frecuencia. |

Competencias evaluadas **en el inventario:**

| Competencia | Conducta | Preguntas |
|-------------------------|--|--------------------|
| Colaboración | Hábito de solicitar y ofrecer colaboración para cumplir con los objetivos del equipo. | 1,2,3,4 |
| Identificación | Capacidad para identificar y utilizar las fortalezas del equipo. | 5,6,7,8 |
| Confidencialidad | Nivel de seguridad y confianza al interior del equipo. | 9,10,11,12,13 |
| Comunicación | Utilización de una Comunicación y Retroalimentación clara sobre el desempeño de los miembros del equipo. | 14, 15, 16, 17, 18 |
| Autogestión | Capacidad de autogestión y evolución. | 19, 20 |



Carlos Arturo Guzmán Peláez



iGracias!

